

Samen werkt het beter

Elise van der Giessen, gedragskundige bij de Gemiva-SVG Groep, en Hetty Verzaal, eigenaar van Ovidio en opleider in het oplossingsgericht werken, schreven het boek *Samen werkt het beter* over oplossingsgericht werken in de gehandicaptenzorg. “Het gaat bij oplossingsgericht werken om een basishouding die je in alle facetten van het werk kunt laten zien.”



Elise



Hetty

Elise: “In 2010 kwam ik tijdens de opleiding tot gezondheidszorgpsycholoog en orthopedagoog-generalist in aanraking met oplossingsgericht werken (OGW). Dit vak werd onder andere door Hetty Verzaal gegeven. Ik leerde om te focussen op krachten, om te kijken naar uitzonderingen op probleemgedrag en om bij cliënten te vragen naar hun dromen en wensen en hun ideeën om dit te bereiken. Geïnspireerd hierdoor ontwikkelde ik voor Gemiva samen met anderen een cursus oplossingsgericht werken met cliënten met een lichte verstandelijke beperking. Tijdens het geven van deze cursus kwamen we er steeds meer achter dat OGW meer is dan een verzameling technieken. Het gaat om een basishouding die je in alle facetten van het werk kunt laten zien. Het vraagt om meer dan het volgen van een training. Hetty en ik ontmoetten elkaar weer in 2015.”

Hetty: “In 2002 promoveerde ik aan de Universiteit van Amsterdam op de betekenis van het begrip empowerment voor het handelen van beroepskrachten in de jeugdzorg. Welke houding van de hulpverlener zorgt voor de meest succesvolle behandeling? Tijdens mijn onderzoek maakte ik kennis met oplossingsgericht werken. Deze benadering werd voor mij de beste vertaling van het begrip empowerment. Daarom ben ik mij er meer in gaan verdiepen. In 2003 startte ik mijn eigen trainingsbureau Ovidio. In 2015 vroeg Gemiva mij om volgens een ‘train the trainer model’ een cursus te ontwikkelen. Met als doel om medewerkers uit alle lagen van de organisatie op te leiden tot oplossingsgericht sleutelfiguur. Het enorme enthousiasme van de deelnemers en de successen die zij behaalden met de OGW benadering versterkten mijn wens om een praktijkboek te schrijven. Ik kwam erachter dat ook Elise deze wens had. We wilden een boek schrijven over de onmisbare basishouding van OGW en hoe je dit in alle facetten van het werk kunt inzetten. We hebben onze krachten gebundeld en inmiddels kijken we terug op een mooie samenwerking. Volgens ons is dit boek een cruciale aanvulling op de boeken over OGW die er al zijn.”

Iedereen kan er wat mee

Hetty: “Het boek is bedoeld voor begeleiders en leidinggevenden/managers in de gehandicaptenzorg. Het maakt daarbij niet uit in welk team of op welke afdeling je werkt. Dat is het mooie van OGW: iedereen kan er wat mee. Daarnaast richten we ons op

studenten en docenten in het beroepsonderwijs, zoals SPH en Social Work. Ook behandelaars, zoals gedragskundigen en logopedisten, kunnen praktische tips uit dit boek halen. Iedereen die dat wil kan deze basishouding leren. Als je nieuwsgierig bent naar wat je allemaal met deze basishouding kunt, dan geeft dit boek praktische handvatten, tips en richtlijnen. Zowel voor je houding op de werkvloer, als voor gesprekken met cliënten, collega's en verwanten."

Mensen worden geraakt door OGW

Elise: "Het schrijven van het boek heeft me heel veel energie gegeven. Het is ontzettend mooi om te merken hoeveel mensen binnen Gemiva door OGW geraakt zijn. Er is een grote bereidheid om succesverhalen en ervaringen over OGW te delen. Dat is tof om mee te maken. De titel van het boek is *Samen werkt het beter* en op die wijze is het boek ook ontstaan; het is een schatkist aan dingen die werken in de praktijk en ervaringen die ons samenbrengen."

**“Werkt het? Doe er meer van.
Werkt het niet? Doe wat anders.”**



Tips en tools uit de praktijk

Elise: "Bijna alle succeservaringen en tips en tools in het boek komen van cliënten, verwanten en collega's van Gemiva. Daarnaast komen een aantal richtlijnen en praktijkverhalen ook uit onze eigen dagelijkse praktijk, in het contact met cliënten, begeleiders, verwanten en teams. We hebben vooral gekeken naar de dingen die werken in de praktijk en daarbij hebben we ook de link gelegd naar boeiende theorie. In het boek komen de praktijk en theorie op een mooie manier samen."

De belangrijkste tip

Hetty: "De oplossingsgerichte taal leer je spreken door te doen. Werkt het? Doe er meer van. Werkt het niet? Doe wat anders."